

Resia AB ("vi"), där Resfeber ingår, bryr oss om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Personuppgifter är allt som kan kopplas till dig som person och kan t.ex. vara namn och kontaktuppgifter, men även uppgifter om dina specialönskemål. I den här integritetspolicyn vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Nedan kan du läsa mer i detalj om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter. Du kan även läsa om hur du kan påverka vår behandling av dina personuppgifter. Därtill redogör vi för om du måste tillhandahålla uppgifterna till oss, varifrån uppgifterna kommer och till vem och vart vi överför dina uppgifter.

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	1
Vem är ansvarig för dina personuppgifter? Kontaktuppgifter.	1
Måste du tillhandahålla uppgifterna till oss och vad händer om du inte gör det?	1
Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?	2
Överföring utanför EU/EES	2
Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?	2
Detaljerad beskrivning om hur vi behandlar dina personuppgifter	4

Vem är ansvarig för dina personuppgifter? Kontaktuppgifter.

Resia AB, med org.nr. 556164-4260 ("Resia", "vi", "oss") är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. För Resia är det en självklarhet att värna om din integritet och att du ska känna dig trygg när dina personuppgifter behandlas av Resia.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som vi beskriver under rubriken "Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?" är du välkommen att kontakta oss på vår e-mailadress dataskydd@resia.se eller ringa oss på telefonnummer +46 771-12 13 14. Vår postadress är Box 1114, 405 23 Göteborg.

Måste du tillhandahålla uppgifterna till oss och vad händer om du inte gör det?

För att du ska kunna delta på en grupp- och konferensresa som vi på Resia administrerar krävs att du som deltagare själv eller ditt företag eller organisation tillhandahåller oss på Resia vissa personuppgifter. Om du inte tillhandahåller dessa uppgifter kan vi på Resia inte erbjuda dig beställning av/deltagande i grupp- och konferensresan.

Om du tillhandahåller särskilda kategorier av personuppgifter till Resia, som t.ex. hälsouppgifter eller om behandlingen kan komma att avslöja t.ex. religiös eller filosofisk övertygelse, sexuell läggning eller politiska åsikter, måste du ge Resia ditt uttryckliga samtycke till behandlingen. Genom att lämna dessa uppgifter samtycker du till att vi

behandlar dessa enligt gällande lagar och regler. Om du inte tillhandahåller dessa personuppgifter till oss kommer vi t.ex. inte ha möjlighet att tillhandahålla mat, boende eller resa efter dina behov.

Om du inte tillhandahåller den information som krävs för en behandling där laglig grund är ditt samtycke kommer vi inte kunna behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas som utgångspunkt endast av Resia. Dina personuppgifter kan dock delas utanför Resia om det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig och/eller för att administrera och genomföra den resa du ska åka på.

Här kan du läsa mer i detalj om hur vi kan komma att dela dina personuppgifter:

- *I den utsträckning det är nödvändigt för att kunna administrera och leverera din eller ditt företags/organisations resa delar vi vissa av dina personuppgifter med de företag som behöver dessa för att kunna tillhandahålla del av din resa, boende, evenemang eller annan tjänst. Detta är t.ex. det eller de flyg- buss- eller tågbolag du kommer att resa med, researrangörer, charterbolag, hotell, restauranger samt andra företag inom rese- eller evenemangsbranschen.*
- *För att vi ska kunna hantera våra förpliktelser mot ditt företag/organisation och bedriva vår verksamhet delar vi dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer samt leverantörer av bokningssystem. Våra IT-leverantörer och våra andra leverantörer behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till de uppgifter som krävs för att de ska fullgöra sina skyldigheter.*
- *För att du ska kunna få de tilläggstjänster du eller ditt företag har valt, t.ex. reseförsäkring eller avbeställningsskydd delar vi vissa av dina personuppgifter med den leverantör av försäkringar vi använder oss av.*

Överföring utanför EU/EES

Resia behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. Vi delar dock dina uppgifter utanför EU/EES om du ska delta på en grupp- och konferensresa utanför EU/EES. I så fall behandlar vi dina uppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att administrera resan och konferensen på plats i sådant land.

När vi överför personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder för överföringen i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter. Vi har försökt beskriva dessa så tydligt som möjligt nedan. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter sist i denna policy.

Återkalla ditt samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

Rätt till rättelse

Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina berättigade skäl att inte fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Resia omfattas av.

Resia raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att Resia inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen; eller
- du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade skäl av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål (t.ex. utskick av inbjudan till och erbjudanden om kommande grupp- och konferensresor av liknande karaktär). Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Detaljerad beskrivning om hur vi behandlar dina personuppgifter

Resia lägger stor vikt vid att vara så tydliga som möjligt kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av uppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen är. Du kan även läsa om hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Observera att kolumnen nedan endast anger hur länge vi behandlar uppgifterna för det syfte som anges på samma rad. Samma uppgifter kan komma att sparas längre tid för ett annat syfte.

I tredje kolumnen kan du även läsa om vilken *laglig grund* vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

För att administrera deltagande vid, och/eller beställning av grupp- och konferensresan			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att administrera och genomföra ditt deltagande vid, och/eller beställning av, grupp- och konferensresan.	Den information som är nödvändig beroende på typ av grupp- och konferensresa, normalt namn och e-post. Beroende på typ av resa, restyp m.m. behandlas fler uppgifter som är nödvändiga för	Vårt berättigade intresse att administrera och genomföra den resa som beställts av eller åt dig samt hantera betalning av denna.	Uppgifterna behandlas från att anmälan görs, tills grupp- och konferensresan är genomförd.

	resans genomförande såsom passnummer, postadress, födelsedatum vid flygresor och kön när så krävs för rumsindelning.		
För att tillhandahålla mat och speciell assistens i samband med grupp- och konferensresan.	Uppgift om behov av assistans, tillgänglighet, specialkost och allergier som du lämnar i samband med din beställning.	Ditt samtycke.	Uppgifterna behandlas från att vi tagit emot anmälan om ditt deltagande vid grupp- och konferensresan, tills grupp- och konferensresan är genomförd.
För att kunna skicka ut avreseinformation, t.ex. information med program och reseinformation samt viktiga meddelanden om t.ex. ändrade flygtider, katastrofer och liknande.	Mobilnummer.	Vårt berättigade intresse att hantera dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal gentemot beställaren av grupp- eller konferensresan.	Uppgifterna behandlas från att vi tagit emot anmälan om ditt deltagande vid grupp- och konferensresan, tills grupp- och konferensresan är genomförd.
För att hantera eventuella anspråk gentemot oss, t.ex. vid reklamationer.	Namn, e-post, postadress, telefonnummer och information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köpet och varför du reklamerar).	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning samt görs med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss vid ett eventuellt rättsligt anspråk.	Uppgifterna behandlas från det att du inkommer med ditt anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår. Om vi nekar ett anspråk sparar vi alltid information om det i ett (1) år för det fall du skulle välja att få din talan prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

För att kunna hantera ett faktiskt klagomål eller rättsligt krav.	Namn, e-post, postadress samt uppgifter om ditt deltagande vid grupp- och konferensresan.	Behandlingen är nödvändig för Resias efterföljande rättsliga skyldigheter att hantera klagomål och för att möjliggöra försvar mot rättsliga krav.	Uppgifterna sparas så länge klagomålet eller det rättsliga kravet pågår.
För att följa bokföringslagstiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner etc. som utgör bokföringsmaterial. Detta inkluderar information som framgår av din faktura såsom namn, personnummer, postadress och e-post.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna behandlas i sju (7) år i enlighet med bokföringslagen.
För att skicka ut en utvärderingsenkät gällande den grupp- och konferensresa du deltagit vid.	Namn och e-post.	Vårt berättigade intresse att hantera dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal gentemot beställaren av grupp- eller konferensresan.	Uppgiften behandlas från att grupp- och konferensresan är genomförd, tills utvärderingsenkäten har skickats till dig.

Till dig som står angiven som kontaktperson hos vår beställare:			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att skicka en utvärderingsenkät gällande den grupp- och konferensresan du deltagit vid till dig, samt skicka påminnelser om enkäten.	Namn, e-post och/eller mobilnummer.	Vårt berättigade intresse att kunna utvärdera genomförandet av grupp- och konferensresan för att kunna anordna ännu bättre grupp-	Uppgiften behandlas från att grupp- och konferensresan är genomförd, tills utvärderingsenkäten har skickats till dig. Enkäten sparas sedan på anonym

		och konferensresor i framtiden.	nivå i tolv (12) månader efter att enkäten gjordes.
För att informera dig om nya resmål och tips på grupp- och konferensaktiviteter och för att i övrigt marknadsföra våra tjänster.	Namn, e-post och/eller mobilnummer.	Vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra liknande tjänster som det företag/organisation som du representerar tidigare köpt av oss.	24 månader efter genomförd resa.

Till dig som visat intresse för våra grupp- och konferenstjänster samt dig som vi tror kan vara intresserad av våra grupp- och konferenstjänster

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att skicka och följa upp en offert där du står angiven som kontaktperson.	Namn, e-post och telefonnummer.	Vårt berättigade intresse att skicka en offert till dig.	Offertens giltighetstid.
För att administrera och besvara din kontaktförfrågan gjord via vår hemsida.	Namn, e-post, postadress samt eventuella personuppgifter som lämnas i fritextfältet.	Vårt berättigade intresse att besvara din kontaktförfrågan när du vill komma i kontakt med oss.	Uppgifterna behandlas från och med att du skickar din kontaktförfrågan, tills vi besvarat din kontaktförfrågan.
För att sälja in en grupp och konferensresa som vi tror att du eller ditt företag är intresserade av.	Namn, mobilnummer och/eller e-post.	Vårt berättigade intresse att marknadsföra våra grupp- och konferensresor till dig som i din yrkesroll ansvarar för eller bestämmer över budget för grupp- och konferensresor. Ditt samtycke om du ber oss kontakta oss senare.	Från att vi samlat in uppgifterna tills att vi ringt eller mejlat dig och fått din återkoppling, dock maximalt tre (3) månader från och med att vi samlat in uppgifterna. Om du lämnar ditt samtycke behandlar vi uppgifterna till dess du sagt att ditt företag/organisation

			inte längre är intresserad av våra tjänster.
För att skicka nyhetsbrev till dig.	E-post.	Vårt berättigade intresse att marknadsföra våra grupp- och konferensresor till dig som tidigare beställt en resa av oss.	24 månader efter genomförd resa.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Resia dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av den här integritetspolicyen.

Denna integritetspolicy fastställdes av Resia AB den 2018-05-18